

Lightweight

Für unsere Abteilung **Auftragsabwicklung** suchen wir ab sofort eine/n:

LEITER AUFTRAGSBEARBEITUNG (M/W/D) IN VOLLZEIT FÜR DEN STANDORT D-88046 FRIEDRICHSHAFEN

IHRE AUFGABE:

- Leitung des Teams Auftragsabwicklung sowie des Bereichs Lager & Versand
- Planung & Organisation der Prozesse von der Kundenbestellung bis zum weltweiten Produktversand
- Operative Betreuung unserer Kunden weltweit
- Lieferplanung, Lieferverfolgung und Überwachung der Zahlungseingänge
- Abstimmung mit der Disposition
- Schnittstellenmanagement mit den Bereichen Vertrieb und Controlling
- Strategische Ausrichtung der Auftragsabwicklung mit E-Commerce, Servicehotline und Reklamationswesen
- Sicherstellung der Erreichung von Umsatz- und Ergebniszielen sowie der Servicequalität
- Ausbau der Kundenbeziehungen sowie Beratung der Schlüssellkunden entsprechend strategischer und operativer Vorgaben
- Weiterentwicklung der relevanten Vertriebsprozesse, Konzepte und Methoden im E-Commerce/ Call-Center unter Berücksichtigung von Termin-, Kosten- und Qualitätsaspekten

DAS BRINGEN SIE MIT:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder einen vergleichbaren Abschluss und mehrjährige Berufserfahrung in der Auftragsabwicklung
- Mehrjährige Erfahrung in der Teamführung und Mitarbeiterentwicklung
- Umfangreiche Berufserfahrung im Bereich Vertriebsinnendienst von technischen Produkten in den Bereichen Handel, B2B, B2C sowie in der telefonischen Beratung
- Ein sicheres und kontaktfreudiges Auftreten gegenüber Kunden und Mitarbeitern
- Ein hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit, ausgeprägte Teamfähigkeit und Freude am eigenverantwortlichen Arbeiten
- Ihr Denken und Handeln ist analytisch und unternehmerisch geprägt
- Sie haben sehr gute Kenntnisse im Umgang mit MS-Office und CRM-Systemen
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind für diese Position unerlässlich, weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil

DAS BIETEN WIR IHNEN:

- Eine unbefristete Festanstellung
- Einen interessanten, vielseitigen sowie sicheren Arbeitsplatz in einer wachsenden, international ausgerichteter Unternehmensgruppe
- Ein teamorientiertes Umfeld mit persönlichen Gestaltungsmöglichkeiten
Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Eine attraktive betriebliche Altersvorsorge und familienfreundliche Zusatzleistungen

Sie finden sich in dem Stellenprofil wieder und sind interessiert?

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung.

CarbonSports GmbH • z.Hd. Andrea Adamczyk, Personalreferentin • Otto-Lilienthal-Str.15 • 88046 Friedrichshafen

Email: jobs@lightweight.info . Offene Fragen beantworten wir gerne unter 07541 – 3889 – 0.